



Comune di Spezzano della Sila | Provincia di Cosenza

SCHEDA INTERVENTO

HUB TURISTICO

Infopoint multimediale e centro servizi

Per la fruizione dell'offerta turistica territoriale



Punto di accesso
alla destinazione



Orientamento
e informazione



Servizi per
escursionisti e ciclisti



Relazione tra
operatori e territorio

Le quattro funzioni integrate dell'Hub turistico di Camigliatello Silano

1. Inquadramento

L'intervento prevede la riqualificazione dei locali del terminal bus di Camigliatello Silano, da riconvertire in hub turistico multifunzionale. L'opera si inserisce nel più ampio quadro degli interventi previsti dal Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica per lo Sviluppo Turistico di Camigliatello Silano, che si configura come Piano Strategico della destinazione.

L'hub si configura come il principale punto di accesso alla destinazione, uno spazio polifunzionale in grado di integrare accoglienza, informazione, orientamento e servizi per il visitatore, rappresentando al contempo un luogo di relazione e coordinamento tra gli operatori del territorio.

La scelta di riqualificare una struttura esistente – il terminal bus – risponde ai principi di sostenibilità e riuso, evitando nuovo consumo di suolo e valorizzando un immobile già inserito nel tessuto urbano di Camigliatello, in posizione strategica rispetto ai flussi di arrivo dei visitatori.

2. Obiettivi dell'intervento

L'intervento persegue i seguenti obiettivi strategici, coerenti con la visione complessiva del Piano:

- Migliorare l'accoglienza e i servizi al visitatore, creando un punto unico di riferimento per l'informazione e l'orientamento
- Strutturare un sistema integrato di informazione turistica, fisico e digitale, capace di valorizzare l'intera offerta territoriale
- Supportare la mobilità lenta e il turismo outdoor, attraverso servizi dedicati a escursionisti e cicloturisti
- Creare uno spazio di relazione e visibilità per le reti e gli operatori locali, favorendo la costruzione di un'offerta turistica integrata
- Integrare servizi fisici e digitali, in coerenza con la strategia di digitalizzazione della destinazione

3. Funzioni previste

L'hub è concepito come uno spazio multifunzionale articolato in aree tematiche complementari, ciascuna delle quali risponde a specifiche esigenze del visitatore e del sistema territoriale.

Infopoint e accoglienza

- Front office informativo con personale dedicato
- Distribuzione di mappe, guide e materiali cartacei
- Supporto diretto al visitatore per l'organizzazione della permanenza
- Punto di prima accoglienza e orientamento alla destinazione

Infopoint digitale

- Totem interattivi per la consultazione autonoma di percorsi, attrattori e servizi
- Integrazione con il portale “Camigliatello2030” e con la piattaforma digitale della destinazione
- Accesso a contenuti multimediali, mappe interattive e informazioni in tempo reale

Servizi per escursionisti e cicloturisti

- Punto di ricarica per e-bike, con stazione attrezzata
- Area sosta attrezzata per ciclisti e camminatori
- Servizi di base: acqua potabile, servizi igienici, deposito temporaneo
- Stazione di ciclofficina leggera autonoma per piccole riparazioni e manutenzione

Spazi per partner territoriali

- Area dedicata ad associazioni, consorzi e reti di imprese del territorio
- Spazio espositivo per la promozione delle eccellenze locali
- Punto di coordinamento per le attività di animazione e gli eventi territoriali

Bookshop e materiali informativi

- Pubblicazioni, cartografia e guide escursionistiche del territorio
- Prodotti editoriali e merchandising legati alla destinazione
- Materiali promozionali degli operatori e delle reti locali

4. Accessibilità

L'hub è progettato come punto inclusivo del sistema turistico territoriale, garantendo la piena fruibilità degli spazi e dei servizi a tutte le tipologie di utenti.

- Accesso senza barriere architettoniche, con ingressi e percorsi interni conformi alla normativa vigente
- Spazi interni fruibili e confortevoli, con layout funzionale e arredi ergonomici
- Contenuti digitali accessibili, con interfacce intuitive, testi ad alta leggibilità e supporti multilingue
- Segnaletica interna chiara, con utilizzo di pittogrammi e codici colore coerenti con il sistema di wayfinding territoriale

5. Sostenibilità

L'intervento è improntato ai principi della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare, in coerenza con la visione complessiva del Piano e con il contesto del Parco Nazionale della Sila.

- Riuso e riqualificazione di spazi esistenti, con azzeramento del consumo di nuovo suolo

- Utilizzo di materiali eco-compatibili, certificati e a basso impatto ambientale
- Soluzioni per l'efficienza energetica dell'edificio (isolamento, illuminazione LED, eventuale impianto fotovoltaico)
- Servizi orientati alla mobilità sostenibile, con supporto diretto alla mobilità dolce e alla riduzione dell'uso dell'auto

6. Integrazione con il sistema progettuale

L'hub si connette direttamente con tutti gli interventi previsti dal Piano, configurandosi come la porta di accesso alla destinazione e come snodo funzionale del sistema integrato di fruizione del territorio.

Intervento collegato	Connessione funzionale con l'Hub
Rete ciclopedonale	Punto di partenza e arrivo dei percorsi; servizi bike e ricarica e-bike; informazioni su itinerari e condizioni dei tracciati
Sila Sky Walk	Informazioni, prenotazione visite e vendita ticket; punto di orientamento per raggiungere l'attrattore
Area bambini	Informazioni e orientamento per famiglie; materiali didattici e promozionali dedicati
Sentiero tematico digitale	Download app e web app per la fruizione del percorso beacon; supporto tecnico al visitatore
Segnaletica e wayfinding	Coerenza visiva e narrativa con il sistema di segnaletica territoriale; primo punto di contatto con l'identità grafica

7. Quadro economico

Voce di costo	Importo stimato
Riqualificazione spazi	150.000 – 300.000 €
Allestimenti e arredi	80.000 – 150.000 €
Sistemi digitali (totem, piattaforme, connettività)	50.000 – 100.000 €
Attrezzature bike (ricarica, ciclofficina, deposito)	30.000 – 70.000 €
TOTALE STIMATO	310.000 – 620.000 €

8. Tempi di realizzazione

Fase	Durata
Progettazione e definizione allestimenti	3 – 5 mesi

Lavori di riqualificazione e allestimento	6 – 8 mesi
---	------------

9. Modello di gestione

Il modello di gestione consigliato è di tipo integrato, con coordinamento pubblico e gestione operativa affidata a un soggetto esterno, selezionato mediante procedura di evidenza pubblica.

Coordinamento pubblico

- Il Comune di Spezzano della Sila mantiene la titolarità dell'immobile e la funzione di indirizzo strategico
- Definizione delle linee guida per l'accoglienza e la comunicazione
- Monitoraggio della qualità dei servizi erogati

Gestione operativa

- Affidamento a soggetto qualificato per la gestione quotidiana dell'hub
- Possibilità di coinvolgimento di associazioni, cooperative e reti di imprese locali
- Flessibilità nella modulazione dei servizi in base ai flussi stagionali

Ricavi potenziali

- Servizi bike: noleggio, ricarica e-bike, ciclofficina
- Bookshop e vendita di prodotti editoriali e merchandising territoriale
- Servizi accessori: deposito bagagli, vendita ticket per attrattori, pacchetti esperienziali

10. Fonti di finanziamento

L'intervento potrà essere finanziato attraverso una strategia integrata e multilivello:

- FESR Calabria 2021–2027 (assi turismo e servizi al territorio)
- Fondo Sviluppo e Coesione (FSC)
- PNRR (rigenerazione urbana e servizi innovativi per il turismo)
- Fondo perequativo infrastrutturale per il Mezzogiorno (art. 11 D.L. n. 60/2024)
- Partenariati pubblico-privati, con coinvolgimento di operatori nella gestione e nel co-finanziamento

11. Impatto atteso

L'intervento è destinato a produrre impatti significativi su molteplici dimensioni:

Qualità dell'accoglienza

- Miglioramento sostanziale della prima impressione del visitatore all'arrivo nella destinazione
- Disponibilità di informazioni strutturate, aggiornate e multicanale
- Riduzione del disorientamento e miglioramento dell'autonomia di fruizione

Sistema territoriale

- Rafforzamento della rete degli operatori locali, con uno spazio fisico di coordinamento e visibilità
- Supporto concreto alla mobilità lenta e al turismo outdoor
- Integrazione tra i diversi attrattori e servizi del territorio

Impatto economico

- Aumento della qualità percepita della destinazione e della propensione alla spesa
- Generazione di ricavi diretti attraverso i servizi offerti
- Effetto traino sulle attività commerciali e ricettive dell'area

12. Coerenza strategica

L'intervento si colloca in piena coerenza con gli assi strategici del Piano e rappresenta un elemento trasversale e abilitante per l'intero sistema:

- Turismo sostenibile – riuso di spazi esistenti, supporto alla mobilità dolce, riduzione dell'impatto ambientale
- Mobilità dolce – servizi dedicati a ciclisti ed escursionisti, integrazione con la rete ciclopedonale
- Valorizzazione territoriale – spazio per operatori, promozione delle eccellenze, coordinamento dell'offerta
- Integrazione tra servizi e infrastrutture – connessione funzionale con tutti gli interventi del Piano
- Digitalizzazione – totem interattivi, integrazione con il portale Camigliatello2030, servizi digitali per il visitatore

POSIZIONAMENTO STRATEGICO

L'Hub Turistico si configura come il punto di accesso e servizio alla destinazione, capace di integrare informazione, accoglienza e servizi per la fruizione attiva del territorio, rafforzando la qualità complessiva dell'esperienza turistica. L'intervento rappresenta un elemento abilitante e trasversale del sistema integrato previsto dal Piano, svolgendo una funzione di snodo tra il visitatore e l'offerta territoriale di Camigliatello Silano.